

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP	Ediția: I Nr.de ex.:
		Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05	Exemplar nr.: 1

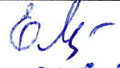
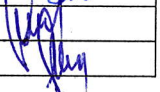
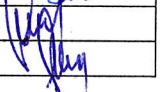
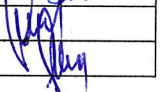
Anexa nr. 4
la Ordinul IMSP CNAMUP
nr. 93 din 16.02.2026

PROCEDURĂ DE SISTEM DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP

CHIȘINĂU 2026

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP		Ediția: I Nr.de ex.:
			Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05		Exemplar nr.: 1

1. LISTA RESPONSABILILOR DE ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA EDIȚIEI SAU, DUPĂ CAZ, A REVIZIEI ÎN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII DE SISTEM.

Nr. Crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	GAITUR Svetlana	Șef regional AMU Centru	12.09.25	
		RUSU Gheorghe	Șef regional AMU Sud		
		CARAȘTEFAN Diana	Șef direcția calității și tehnologii medicale	30.09.25	
		TCACI Eleonora	Medic auditor, direcția calității și tehnologii medicale	1.10.25	
		ANTON Elena	Medic auditor, direcția calității și tehnologii medicale	3.10.25	
		BOSII Violeta	Jurisconsult, DJ	1.10.25	
1.2.	Verificat	Serghei SUMAN	Vicedirector medical	16.02.26	
1.3.	Aprobat	Serghei SUMAN	Vicedirector medical	16.02.26	

2. SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR ÎN CADRUL EDIȚIILOR PROCEDURII DE SISTEM.

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1	2025		16.02.2026
2.2.	Revizia 0			

3. LISTA PERSOANELOR LA CARE SE DISTRIBUIE EDIȚIA SAU, DUPĂ CAZ, REVIZIA DIN CADRUL PROCEDURII DE SISTEM.

Nr. crt.	Scopul difuzării	Ex. nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare		Director				
			Vicedirector dezvoltare, infrastructură și coordonare serviciu				

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP				Ediția: I Nr.de ex.:
					Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05				Exemplar nr.: 1

			Vicedirector medical				
			Șef regional AMU Nord				
			Șef regional AMU Centru				
			Șef regional AMU Sud				
			Șef regional AMU UTA Găgăuzia				
			Șef DCU				
			Șef Centru de instruire în domeniul medicinei de urgență, calamităților și situații de criză				
			Șef Direcția calității și tehnologii medicale				
			Șef secție farmacie, dispozitive medicale și producerea oxigenului medical		Cheptanari-Birta Nicoleta		Chept
			Șef direcție TIC și comunicații				
3.2.	Evidență		Șef Direcția comunicare, relații cu publicul și secretariat		Fighincaș Eugenia		Fig

4. SCOPUL PROCEDURII.

PS pentru stabilirea normelor de conduită și de etică pentru lucrătorii medicali din cadrul IMSP CNAMUP, creșterea prestigiului și consolidarea autorității profesiei de lucrător medical, instituirea unor standarde unice de conduită a tuturor cadrelor medicale și farmaciștilor prevenirea eventualelor încălcări de origine morală.

Prezenta procedură este aplicabilă la nivelul IMSP CNAMUP, fiind utilizată de cei cu responsabilități de realizarea ei în toate Substațiile și Punctele de AMU.

Responsabili de proces: Această procedură se aplică de către întreg personalul medical și non-medical al IMSP CNAMUP, care este implicat în administrarea, executarea și raportarea serviciului medical aplicat pacientului.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP		Ediția: I Nr.de ex.:
			Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05		Exemplar nr.: 1

5. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ APLICABILE PROCEDURII DE SISTEM:

5.1. Reglementări internaționale:

- Carta Europeană a Drepturilor Pacienților;
- Declarația Universală a Drepturilor Omului, adoptată de Adunarea Generală a ONU la 10 septembrie 1948;
- Convenția pentru Apărarea Drepturilor Omului și Libertăților Fundamentale, adoptată la 4 noiembrie 1950 la Roma;
- Regulamentul UE nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană.

5.2. Reglementări naționale:

- Constituția Republicii Moldova;
- Codul Muncii nr. 154-XV din 28.03.2003, modificată în 2024;
- Legea nr. 411 din 28.03.1995 ocrotirii sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 264 din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic;
- Legea nr. 1456 din 25.05.1993 cu privire la activitatea farmaceutică;
- Legea nr. 1409 din 17.12.1997 cu privire la medicamente;
- Legea nr.263 din 27.10.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului;
- Legea integrității nr. 82 din 25.05.2017;
- Hotărârea Guvernului nr. 192 din 24.03.2017 cu privire la aprobarea Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului.

5.3. Reglementări interne:

- Organigrama IMSP CNAMUP;
- Regulamentul de organizare și funcționare al IMSP CNAMUP nr. 297 din 07.04.2023;
- Ordinul nr. 276 din 21.08.2023 cu privire la instituirea comitetului de bioetică, deontologie și disciplină;
- Ordinul nr. 69 din 17.02.2025 cu privire la Codul de conduită și etică profesională al angajaților IMSP CNAMUP;
- Ordinul nr. 430 din 03.04.2019 cu privire la Serviciul de asistență medicală urgentă prespitalicească din Republica Moldova;
- Contractul colectiv de muncă al angajaților IMSP CNAMUP

6. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURĂ DE SISTEM.

6.1. Definiții ale termenilor:

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
1	Limbaj necorespunzător	expresii și adresări ce prezintă manieră umilitoare, degradantă și violență, ofensând demnitatea acestora

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP		Ediția: I Nr.de ex.:
			Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05		Exemplar nr.: 1

2	Gender	aspectul social al relațiilor dintre femei și bărbați, care se manifestă în toate sferele vieții
3	Reclamat	persoană pe numele căreia s-a formulat plângerea
4	Petiționar	persoană care se consideră victimă și sesizează printr-o plângere despre săvârșirea unei fapte
5	Integritate profesională	Capacitatea angajatului de a-și exercita obligațiile și atribuțiile legale și profesionale în mod onest, ireproșabil, dând dovadă de o înaltă ținută morală și corectitudine, precum și abilitatea de a-și realiza activitatea în mod imparțial și independent, fără a comite vre-un abuz, respectând interesul public, supremația Constituției Republicii Moldova și a legii.
6	Respect	Angajatul IMSP CNAMUP este obligat să aibă un comportament onorabil și politicos în relațiile cu persoanele, superiorii, colegii și subordonații, atât în exercitarea funcției, cât și în afara acesteia, precum și să respecte instituțiile statului, valorile sociale și normele deontologice;
7	Umanism	Apărarea, în mod prioritar, a persoanei ca valoare supremă a societății, a drepturilor și libertăților acesteia
8	Intoleranța (toleranța zero) față de tortură, pedepse sau tratament inuman și degradant	Nimeni nu poate fi supus torturii, nici pedepselor sau tratamentelor inumane ori degradante. Toleranța față de cei care vor admite în activitatea lor acte de tortură, tratament inuman sau degradant va fi „zero”.
9	Profesionalism	Să îndeplinească atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, profesională, eficiență, promptitudine și corectitudine

6.2. Abrevieri ale termenilor:

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
6.2.1.	PS	Procedură de sistem
6.2.2.	PV	Proces-verbal
6.2.3.	E	Elaborare
6.2.4.	V	Verificare
6.2.5.	A	Aprobare
6.2.6.	Ap	Aplicare
6.2.7.	Ah	Arhivare
6.2.8.	MS	Ministerul Sănătății
6.2.9.	IMSP CNAMUP	Instituție Medico-Sanitară Publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească

7. DESCRIEREA PROCEDURII DE SISTEM PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP (acțiuni).

7.1 În exercitarea profesiei, lucrătorii medicali IMSP CNAMUP se ghidează de următoarele principii:

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP	Ediția: I Nr.de ex.:
		Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05	Exemplar nr.: 1

1) Profesionalism.

- Lucrătorul medical are obligația să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, promptitudine și corectitudine.
- Lucrătorul medical în exercitarea profesiei, acordă prioritate intereselor pacientului, care primează asupra oricăror alte interese.
- Lucrătorul medical trebuie să dea dovadă de maximă vigilență în acordarea serviciilor medicale și în evitarea complicațiilor previzibile.
- Este interzisă practicarea de către lucrătorul medical activităților care dezonorează profesia medicală. Lucrătorii medicali se vor abține, inclusiv în afara practicii profesionale, de la acte de natură care să compromită imaginea lucrătorului medical.

2) Independență profesională.

Lucrătorul medical se bucură de independență profesională, libertatea prescripțiilor și actelor medicale care le consideră necesare în limitele standardelor aprobate.

3) Onestitate.

- Lucrătorul medical are obligația să exercite actele medicale conform competenței profesionale dobândite cu corectitudine.
- În exercitarea profesiei, lucrătorul medical trebuie să activeze cu exprimarea stimei față de o altă persoană, acționând și discutând sincer și corect orice problemă, în limitele legale.

4) Integritate.

- Lucrătorul medical are obligația de a susține sănătatea fizică și mintală a omului, de a ușura suferințele, respectând dreptul la viață și demnitate a ființei umane, fără discriminări de vârstă, sex, rasă, etnie, religie, naționalitate, condiție socială, ideologie, politică sau din orice alt motiv atât pe timp de pace, cât și pe timp de război.
- Lucrătorul medical are obligația de creare și menținere a unor relații profesionale în raporturile cu alți lucrători medicali și farmaciști.

5) Responsabilitate, bunăvoință și sollicitudine.

- În exercitarea profesiei, lucrătorul medical își asumă deplina responsabilitate în legătură cu deciziile luate.
- Lucrătorul medical, în exercitarea profesiei, are obligația de a oferi prioritate calității actului medical, stării de bine la cel mai înalt nivel.
- Lucrătorul medical este obligat să participe la activități de formare profesională continuă.
- Lucrătorul medical este în drept să colaboreze și să coopereze cu colegii în interesul stării de bine al pacientului.

6) Încredere.

- Calificarea profesională și nivelul moral al lucrătorului medical trebuie să inspire încredere pacienților.

7) Confidențialitate.

- Lucrătorul medical este obligat să păstreze confidențialitatea informațiilor referitoare la pacienți, obținute în cadrul activității sale profesionale.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP	Ediția: I Nr. de ex.:
		Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05	Exemplar nr.: 1

8) Loialitate.

- Lucrătorul medical are obligația să se abțină de la orice act sau faptă care poate prejudicia imaginea, prestigiul sau interesele legale ale instituției IMSP CNAMUP sau ale pacientului.
- Lucrătorul medical poate folosi numai calificarea la care are dreptul, conform pregătirii profesionale, cu excepția cazurilor de urgență vitală.
- Dacă lucrătorul medical consideră că nu are suficiente cunoștințe sau experiență pentru a asigura o asistență corespunzătoare, el este obligat să solicite un consult cu alți specialiști.

7.2. Perfecționarea și aplicarea cunoștințelor profesionale prin autoinstruirea medicală continuă

- Lucrătorul medical este obligat să-și dezvolte și perfecționeze continuu cunoștințele și abilitățile profesionale, pe parcursul întregii activități, să-și sporească autoritatea și prestigiul profesiei medicale pentru a merita stima și încrederea pacienților și a colegilor.
- Autoinstruirea este o responsabilitate importantă și permanentă a membrilor comunității medicale și farmaceutice.
- Recomandările trebuie să se bazeze pe dovezi științifice.

7.3. Integritatea lucrătorului medical

- Lucrătorul medical are obligația să evite implicarea în careva acte de corupție sau mituire.
- Lucrătorul medical nu va emite certificate sau alte documente medicale care ar aduce lui personal sau pacientului un avantaj material nejustificat sau ilicit.
- Lucrătorul medical nu poate, sub niciun motiv, să condiționeze actul medical, solicitând de la acesta, de la pacient, tutore sau rudele sale bani, cadouri, servicii și alte avantaje.
- Lucrătorul medical are obligația să protejeze confidențialitatea informațiilor referitoare la pacienți, obținute în cadrul activității profesionale.
- Lucrătorul medical nu are dreptul să prescrie tratament pacientului, utilizează remedii ce se găsesc în dotarea trusei.
- Se interzice utilizarea metodelor de diagnostic sau tratament fără suport științific sau neacceptate de comunitatea medicală și care prezintă riscuri pentru pacienți.
- Se interzice practicarea oricăror forme de înșelăciune.
- În cazurile, în care lucrătorul medical acționează la cererea unui organ de drept în baza unui act procedural, acesta trebuie să se asigure că pacientul cunoaște situația reală. Lucrătorul medical trebuie să se prezinte la pacient și să-i explice scopul manipulațiilor sau tratamentului aplicat.
- Lucrătorul medical va refuza să efectueze vreo procedură care poate aduce prejudicii pacientului.
- Se interzice orice colaborare sau sprijin al persoanelor care practică ilegal profesiunea de medic sau farmacist. Lucrătorul medical și farmacistul au obligația de a informa organele de drept competente despre existența unor astfel de situații.
- Profesia medicală este incompatibilă cu duritatea, apatia, ignoranța, indiferența, aroganța, nerăbdarea, corupția, discriminarea, stigmatizarea care afectează și discreditează atât autoritatea unui lucrător medical în parte, cât și a colectivului profesional, a medicinei în ansamblu.
- Lucrătorul medical nu poate fi implicat în realizarea unor acte degradante pentru ființa umană.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP		Ediția: I Nr.de ex.:
			Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05		Exemplar nr.: 1

m) Din momentul în care a răspuns unei solicitări, lucrătorul medical este obligat moral să asigure bolnavului AMU de calitate, inclusive prin transportarea pacientului la o unitate medicală.

8. MODUL DE SESIZARE ȘI ÎNREGISTRARE

- 8.1.** Orice persoană (salariat sau pacient) are dreptul să reclame cazurile de încălcare a Codului de conduită și etică profesională la Comitetului de bioetică, deontologie și disciplină, la Avocatul Poporului sau direct în instanțele de judecată, în modul prevăzut de lege.
- 8.2.** Plângerea se depune, în formă electronică sau olografă, și trebuie să conțină următoarele elemente:
- Numele/prenumele și datele de contact ale persoanei care a formulat plângerea;
 - Numele/prenumele ale pretinsului făptuitor sau alte date care pot contribui la identificarea acestuia, dacă sunt cunoscute;
 - Descrierea comportamentului de încălcare a Codului de conduită și etică profesională care constituie obiectul plângerii, cu precizarea locului și timpului în care a avut loc fapta (dacă se cunoaște);
 - Numele/prenumele și datele de contact ale martorilor (în cazul în care aceștia există);
 - Probe sau acte/documente justificative (în cazul în care acestea există);
 - Data depunerii plângerii;
 - Semnătura persoanei care a formulat și depus plângerea.
- 8.3.** Plângerea cu referire la încălcarea Codului de conduită și etică profesională se înregistrează în Registrul de evidență a plângerilor pe cazurile de încălcare a Codului de conduită și etică profesională (Anexa 3), unde se indică:
- Data depunerii plângerii;
 - Numele/prenumele persoanei care a formulat plângerea, cu excepția plângerilor anonime și a cazurilor în care se solicită expres depersonalizarea datelor de identitate;
 - Numele/prenumele, funcția persoanei împotriva căreia a fost formulată plângerea;
 - Descrierea pretensei fapte;
 - Măsuri de protecție solicitate/aplicate;
 - Decizia adoptată în urma examinării plângerii.
- 8.4.** În urma depunerii plângerii/petiție în Cancelaria IMSP CNAMUP, aceasta este distribuită Direcției competente spre examinare.
- 8.5.** În cazul identificării unor elemente de încălcare a Codului de conduită și etică profesională al angajaților, în baza unei Note informative, plângerea se va direcționa în adresa Comitetului de bioetică, deontologie și disciplină, conform modelului stabilit în Anexa nr.4. Plângerea cu privire la cazul de încălcare a Codului de conduită și etică profesională al angajaților IMSP CNAMUP se aduce la cunoștința membrilor Comitetului de bioetică, deontologie și disciplină cât de curând posibil, dar nu mai târziu de (15 zile) 72 de ore de la momentul înregistrării
- 8.6.** Persoana care a formulat plângerea cu referire la încălcarea Codului de conduită și etică profesională poate beneficia (la solicitare) de măsuri de protecție împotriva acțiunilor adverse. Măsurile de

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP		Ediția: I Nr. de ex.:
			Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05		Exemplar nr.: 1

protecție pot fi aplicate din momentul înregistrării plângerii și până la primirea unei decizii definitive privind încălcarea Codului de conduită și etică profesională în cazul sesizat, prin:

- Schimbarea locului de muncă
- Modificarea programului de lucru;
- Modificarea fișei postului.

9. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII

Nr. crt.	Compartimentul (postul)/ acțiunea (operațiunea)	Responsabilii de proces	Președintele CC	Director IMSP CNAMUP	Vicedirecții IMSP CNAMUP	Cancelaria, arhiva
0	1	2	3	4	5	6
1.	Elaborarea/revizuirea procedurii operaționale	E				
2.	Coordonarea, verificarea și aplicarea procedurii operaționale		V			
3.	Aprobarea procedurii operaționale			A		
4.	Asigurarea resurselor pentru implementarea și aplicarea procedurii				Ap	
5.	Distribuirea și arhivarea procedurii.					Ah

10. ANEXE

Anexa nr. 1: Clasificarea actelor de încălcare a codului de conduită și etică profesională al angajaților IMSP CNAMUP, după formele de manifestare și gradul de severitate.

Anexa nr. 2: Model plângere.

Anexa nr. 3: Registrul de evidență a plângerilor cu privire la cazurile de încălcare a Codului de conduită și etică profesională al angajaților IMSP CNAMUP.

Anexa nr. 4: Demers către Comitetul de etică deontologie și disciplină a IMSP CNAMUP.

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP	Ediția: I Nr. de ex.:
		Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05	Exemplar nr.: 1

11. CUPRINS

Nr. componentei	Denumirea componentei din cadrul procedurii generale	Pagina
0	COPERTA	1
1	LISTA RESPONSABILILOR DE ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA EDIȚIEI SAU, DUPĂ CAZ, A REVIZIEI ÎN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII OPERAȚIONALE	2
2	SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR ÎN CADRUL EDIȚIILOR PROCEDURII OPERAȚIONALE	2
3	LISTA PERSOANELOR LA CARE SE DISTRIBUIE EDIȚIA SAU, DUPĂ CAZ, REVIZIA DIN CADRUL PROCEDURII OPERAȚIONALE	2
4	SCOPUL PROCEDURII	3
5	DOCUMENTE DE REFERINȚĂ APLICABILE PROCEDURII OPERAȚIONALE	4
6	DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURĂ	4
7	DESCRIEREA PROCEDURII OPERAȚIONALE PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP	6
8	MODUL DE SESIZARE ȘI ÎNREGISTRARE	8
9	RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII	9
10	ANEXE	9
11	CUPRINS	10

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP	Ediția: 1 Nr. de ex.:
		Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05	Exemplar nr.: 1

Anexa 1

CLASIFICAREA ACTELOR DE ÎNCĂLCARE A CODULUI DE CONDUITĂ ȘI ETICĂ PROFESIONALĂ AL ANGAJAȚILOR IMSP CNAMUP, DUPA FORMELE DE MANIFESTATE ȘI GRADUL DE SEVERITATE

Forme de manifestare	Grad de severitate		
	ușor	mediu	grav
1. Fizice			
mângâieri, îmbrățișări, atingeri ale corpului/hainelor		×	
atingeri într-o manieră sexuală, ciupituri, masaj		×	×
atingerea/frecarea aparent accidentală a unor părți ale corpului altei persoane		×	×
expunere indecentă	×	×	×
blocarea trecerii, agresiune fizică		×	×
comportament criminal, inclusiv agresiune sexuală, urmărire			×
tentative de viol, viol etc.			×
2. Verbale			
comentarii nedorite despre viața privată sau sexuală a persoanei		×	
discutarea propriei vieți sexuale			
propuneri și avansuri sexuale directe		×	×
discuții explicit sexuale		×	×
remarci indiscrete	×	×	
folosirea de expresii și porecle cu conotații sexuale		×	
insinuări de natură sexuală		×	×
comentarii sugestive despre înfățișarea, corpul persoanei sau vestimentația acesteia		×	
comentarii sexuale și glume		×	×
emiterea de sunete cu caracter sexual, fluierături cu tentă sexuală		×	×
amenințări			×
insulte obscene		×	×
promisiuni în schimbul favorurilor sexuale		×	
răspândirea zvonurilor despre o persoană	×	×	
3. Nonverbale / posturale			
gesturi sexuale sugestive		×	
invadarea spațiului personal/intim al unei persoane prin apropierea nepermisa de acea persoană	×	×	
expunerea indecentă a unor părți ale corpului etc.		×	
4. Scrise / grafice			

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP		Ediția: I Nr. de ex.:
			Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05		Exemplar nr.: 1

trimiterea unor poze/desene cu tentă pornografică		×	
trimiterea de mesaje, mesaje telefonice, e-mailuri amenințătoare		×	×
afișarea de imagini grafice sexuale, postere sau fotografii			
comunicări ofensatoare	×	×	
5. Psiho-emotionale			
amenințări, constrângeri, abuz de autoritate prin condiționarea obținerii unor beneficii în plan profesional de acceptare a unor favoruri		×	×
obligarea subalternilor să poarte îmbrăcăminte sumară la locul de activitate profesională			×
insistențe privind acceptarea unei invitații sau a începerii unei relații, urmărirea persoanei		×	×
sabotarea muncii unei persoane	×	×	
umilirea publică a persoanei		×	×
excluderea persoanei de la anumite activități, din echipe de lucru	×	×	
6. Comportament conform funcției			
Asumarea unor priorități pentru avantaj personal		×	
Depășirea atribuțiilor de serviciu conform fișei de post			×
Neîndeplinirea atribuțiilor de serviciu conform fișei de post			
7. Comportamentul către pacient sau reprezentanții legali ai acestora			
Lezarea drepturilor pacientului		×	
Nerespectarea protocolului clinic aprobat nefondat			×
Atitudine neprofesionista, denigratoare sau inumană			×

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgență Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP	Ediția: 1 Nr. de ex.:
		Revizia: - Nr. de ex.: -
Cod CNAMUP: PS-05	Exemplar nr.: 1	

Anexa 2

PLANGERE

Subsemnata/Subsemnatul _____

(nume, prenume)

deținând funcția de _____ în cadrul _____

(funcției)

(subdiviziunea)

date de contact: _____

(telefon, e-mail)

informez despre următoarele: _____

(descrierea pretenției faptei de încălcare a Codului de conduită și etică profesională al angajaților IMSP CNAMUP)

Reclamant _____

(nume, prenume, funcția deținută)

Martor _____

(nume, prenume, funcția deținută)

Probe sau acte/documente justificative: _____

Data: _____

Semnătură _____



Codului de conduită și etică profesională al angajaților IMSP CNAMUP

[illegible]

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	PROCEDURA DE SISTEM: PRIVIND DEPISTAREA ȘI EVALUAREA ERORILOR MEDICALE DIN CADRUL IMSP CNAMUP	Ediția: I Nr.de ex.:
		Revizia: - Nr. de ex.: -
	Cod CNAMUP: PS-05	Exemplar nr.: 1

Anexa 4

DEMERS

către Comitetul de etică, deontologie și disciplină a IMSP CNAMUP

Prin prezentul, dna/dl _____ din cadrul
(nume, prenume)

_____pretinzând că a fost
(subdiviziunea)

supusă/s unui tratament necorespunzător sau încălcare a Codului de conduită și etică profesională al angajaților IMSP CNAMUP în următoarele circumstanțe

s-a adresat cu o plângere către Comitetul de etică deontologie și disciplină _____
(nume, prenume)

pe data de _____, ora _____.

Persoana a fost informată, cu privire la drepturile sale, inclusiv de a depune plângere la Procuratură/poliție pe faptul dat.

Plângerea a fost înregistrată în Registrul de evidență a plângerilor cu privire la cazurile de încălcare a Codului de conduită și etică profesională al angajaților IMSP CNAMUP cu nr. _____.

Responsabil Unitate Gender

semnătura